

Regulamin uczestnictwa w zajęciach + Cennik 2026/2027

Organizatorem zajęć jest Faustyna Szuchniewicz, prowadząca działalność pod nazwą Projekt Fluent, ul. Słoneczna 1/4, 62-069 Dąbrówka, NIP 7182114953, REGON 200792472 (dalej: „Prowadząca”). Akceptacja Regulaminu oznacza zawarcie umowy cywilnoprawnej na warunkach w nim określonych. Regulamin oraz Cennik są udostępniane Uczestnikowi przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający ich zapisanie lub wydrukowanie.

I. Zapisy

1. Zapisu można dokonać online (formularz / system rezerwacji), mailowo, telefonicznie lub osobiście.
2. Do zapisu potrzebne są dane kontaktowe (e-mail, telefon, adres), a w przypadku ucznia niepełnoletniego - dane rodzica lub opiekuna prawnego, który zawiera umowę i odpowiada za płatności.
3. Przy zapisie na kurs grupowy Uczestnik wybiera grupę o ustalonym grafiku zajęć.
4. Jeśli przed startem kursu konieczna jest zmiana dnia lub godziny zajęć, Prowadząca niezwłocznie informuje Uczestnika. Brak akceptacji nowego terminu oznacza brak związania Regulaminem, a wniesione opłaty są zwracane w całości.

II. Zajęcia grupowe

1. Nauka odbywa się w grupie, wg programu dopasowanego do poziomu i grupy wiekowej.
2. Jednostka lekcyjna trwa 60 minut.
3. Kursy grupowe prowadzone są od września do czerwca. Zajęcia nie odbywają się w święta i dni ustawowo wolne; kalendarz udostępniany jest z wyprzedzeniem.
4. Grupy liczą od 3 do 6 osób. Jeśli liczba Uczestników spadnie poniżej 3, Prowadząca może rozwiązać grupę - wówczas możliwe jest przeniesienie do innej grupy lub zwrot niewykorzystanej części opłaty.
5. Zajęcia odbywają się stacjonarnie (Dąbrówka) lub online.
6. Nieobecność na zajęciach grupowych zgłoszona z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin nie podlega opłacie - takie zajęcia Uczestnik może odrobić w innym terminie lub grupie, jeżeli Prowadząca ma możliwość organizacyjną, albo zostają one odliczone od najbliższej płatności. Nieobecność zgłoszona później niż 24 godziny przed zajęciami lub niezgłoszona podlega pełnej opłacie.
7. Materiały autorskie są w cenie kursu. Do niektórych kursów może być potrzebny dodatkowy podręcznik.

III. Zajęcia indywidualne i w parach

1. Zajęcia prowadzone są stacjonarnie lub online; program dopasowany do potrzeb Uczestnika i modyfikowalny w trakcie.
2. Uczestnik może bezpłatnie odwołać lub przełożyć zajęcia z wyprzedzeniem min. 24 godzin - maksymalnie 3 razy w trakcie pakietu (semestr: 2 razy). Każde kolejne odwołanie lub odwołanie po terminie oznacza, że lekcja przepada i podlega opłacie.
3. Spóźnienie Uczestnika nie przedłuża czasu trwania lekcji.
4. Zajęcia w parze (Duo) prowadzone są dla 2 osób o zbliżonym poziomie. W razie rezygnacji jednej osoby ustalane są nowe warunki (kontynuacja w innej parze lub przejście na zajęcia indywidualne).

IV. Zajęcia finansowane przez pracodawcę (Business English)

1. Przy zajęciach finansowanych lub współfinansowanych przez pracodawcę informacje dotyczące frekwencji lub realizacji programu mogą być przekazywane pracodawcy wyłącznie w zakresie uzgodnionym i zgodnym z obowiązującymi przepisami.
2. Fakturę na firmę należy zgłosić przed dokonaniem płatności; Uczestnik podaje kontakt do osoby rozliczającej.
3. Uczestnik informuje Prowadzącą o wstrzymaniu finansowania lub zakończeniu współpracy z pracodawcą.

V. Płatności

1. Płatność następuje zawsze z góry w cyklu miesięcznym, do 10 dnia każdego miesiąca w zgodzie z harmonogramem płatności.
2. Brak opłacenia skutkuje wstrzymaniem zajęć do czasu uregulowania płatności. Brak płatności nie jest równoznaczny z rezygnacją.
3. Płatności: przelew na konto:

Faustyna Szuchniewicz Projekt Fluent

Ul. Słoneczna 1/4

62-069 Dąbrówka

Nr konta: 19 1090 1362 0000 0001 6812 3247

W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko Uczestnika oraz opłacany miesiąc, np. Jan Kowalski wrzesień 2026.

4. Dokument sprzedaży wystawiany jest zgodnie z obowiązującymi przepisami. Dane do faktury na firmę należy przekazać przed jej wystawieniem.

5. Obowiązuje Cennik na dany rok szkolny, stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu.

VI. Rezygnacja i odstąpienie od umowy

1. Uczestnik będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może - w przypadkach przewidzianych prawem - odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie lub mailem na adres kontakt@projektfluent.com.

2. Jeżeli na wyraźne żądanie Uczestnika zajęcia rozpoczęły się przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie, w przypadku odstąpienia Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia faktycznie zrealizowane do chwili odstąpienia.

3. Zwrot płatności należny w związku ze skutecznym odstąpieniem następuje w terminie wymaganym przepisami prawa, co do zasady przy użyciu takiego samego sposobu płatności, chyba że strony uzgodnią inaczej bez dodatkowych kosztów dla Uczestnika.

4. Po upływie ustawowego terminu na odstąpienie rezygnacja możliwa jest z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od końca miesiąca, w którym Prowadząca otrzymała wypowiedzenie. Uczestnik reguluje opłaty należne do końca okresu wypowiedzenia.

5. Rezygnację składa się pisemnie lub mailem na adres kontakt@projektfluent.com

VII. Organizacja i kontakt

1. Istotne informacje (zmiany grafiku, odwołania) przekazywane są mailem lub przez system rezerwacji.

2. Uczestnik informuje Prowadzącą o zmianie danych kontaktowych.

3. Rodzic/opiekun niepełnoletniego Uczestnika zapewnia dziecku bezpieczne dotarcie na zajęcia i powrót. Prowadząca odpowiada za bezpieczeństwo w czasie zajęć na miejscu, nie odpowiada poza tym czasem i miejscem.

4. W razie nieobecności Prowadzącej zajęcia zostają odrobione w innym, wspólnie ustalonym terminie. Jeżeli odrobienie zajęć nie będzie możliwe, opłata za niezrealizowane zajęcia zostanie odpowiednio rozliczona lub zwrócona.

VIII. Zajęcia online

1. Zajęcia online odbywają się na komunikatorze Zoom. Link i materiały wysyłane są mailem najpóźniej na dzień przed zajęciami.

2. Uczestnik zapewnia we własnym zakresie sprzęt i łącze. Prowadząca nie odpowiada za problemy techniczne po stronie Uczestnika.

IX. Materiały, nagrania, wizerunek

1. Materiały udostępniane przez Prowadzącą są chronione prawem autorskim i przeznaczone wyłącznie do użytku własnego Uczestnika; zabronione jest ich rozpowszechnianie i wykorzystanie komercyjne.

2. Nagrywanie zajęć możliwe jest wyłącznie za zgodą Prowadzącej.

3. Zdjęcia i nagrania z zajęć publikowane są wyłącznie na podstawie odrębnej zgody Uczestnika albo rodzica/opiekuna prawnego Uczestnika niepełnoletniego. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość.

X. Reklamacje

1. Reklamacje można składać mailem na adres kontakt@projektfluent.com. Prowadząca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni, chyba że obowiązujące przepisy przewidują inny termin.

XI. Siła wyższa

1. W sytuacjach nadzwyczajnych, niezależnych od stron (np. epidemia, decyzje administracyjne), Prowadząca może zaproponować zmianę trybu nauczania (np. na online) lub przełożenie zajęć na inny termin. Jeżeli realizacja zajęć nie będzie możliwa, niezrealizowane świadczenia zostaną odpowiednio rozliczone.

XII. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Faustyna Szuchniewicz, prowadząca działalność pod nazwą Projekt Fluent, kontakt: kontakt@projektfluent.com.
2. Dane przetwarzane są w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy i realizacji umowy, kontaktu, organizacji zajęć i rozliczeń, wypełnienia obowiązków prawnych oraz - w przypadku udzielenia odrębnej zgody - marketingu własnych usług.
3. Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Prowadzącą w obsłudze szkoły, księgowości, poczcie elektronicznej, hostingu, płatnościach i usługach IT - wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług. Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji umowy, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.
4. Uczestnikowi przysługuje - w zakresie wynikającym z przepisów - prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu, przenoszenia danych, cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy jest dobrowolne, lecz ich niepodanie może uniemożliwić zapis i realizację zajęć.

XIII. Postanowienia końcowe

1. Akceptacja Regulaminu oraz Cennika przy zapisie oznacza zawarcie umowy cywilnoprawnej na warunkach w nich określonych.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego (m.in. Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta).
3. Prowadząca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, sposobu świadczenia usług lub organizacji zajęć. O zmianach Uczestnicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiany nie naruszają praw nabytych i nie dotyczą warunków zajęć już opłaconych. Regulamin obowiązuje od 01.09.2026 r.



CENNIK 2026/2027



Skuteczna nauka angielskiego w kameralnej atmosferze.

Angielski, który otwiera możliwości.

FORMA ZAJĘĆ	DLA KOGO?	CENA	CZAS TRWANIA
 FLUENT DUO 2 OSOBY	Dzieci, młodzież i dorośli	90 zł / OSOBA	60 min
 FLUENT GROUP 3–6 OSÓB	Dzieci i młodzież	80 zł / OSOBA	60 min
 FLUENT 1:1 INDYWIDUALNE	Dzieci, młodzież i dorośli	140 zł / LEKCJA	60 min
 FLUENT BUSINESS 1:1 / INDYWIDUALNE	Dorośli (profesjonalny angielski)	180 zł / LEKCJA	60 min



WAŻNE INFORMACJE

- Cennik obowiązuje w roku szkolnym 2026/2027.
- Płatności realizowane zgodnie z Regulaminem.
- Liczba zajęć w pakietach uwzględnia dni ustawowo wolne od zajęć.

*Do zobaczenia
w Projekt Fluent!*



Projekt Fluent
Studio Języka Angielskiego



projektfluent.com